



*Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis –
Referente ao mês de SETEMBRO/2021.*

Setembro/2021 (01/09/2021 à 30/09/2021)

Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de setembro de 2021, referente ao período de 01/09/2021 à 30/09/2021.

Informação	Reclamação	Denúncia	Solicitação	Sugestão	Elogios
1	0	0	3	0	0

No período referente ao mês de agosto do corrente ano esta Ouvidoria recebeu 1 (um) e-mail pelo e-Ouv (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>). Sendo essa demanda em caráter de informação, sobre Contracheque, onde foi informado que poderia ser retirado pelo portal do servidor, no site do Instituto, mandamos o passo a passo bem explicativo para o segurado conseguir acessar, ou para vir ao Instituto com documento de Identificação para retirar em nossa Central de Protocolo.

Pela Plataforma Fala.br recebemos 3 (três) solicitações, 01366.2021.000029-75, 01366.2021.000030-09, referentes ao inss, tais como, Empréstimos e Perícia médica, e 01366.2021.000031-90, referente ao auxílio emergencial. Essas demandas não são competência deste Instituto de Previdência, que é uma Autarquia Municipal e responde somente pelos benefícios previdenciários dos servidores do município de nilópolis. Todavia, todas foram respondidas e sugerimos que fossem enviadas aos órgãos competentes.

Considerações Finais

Esclareço que esta Ouvidoria não recebeu quaisquer reclamações, sugestões ou elogios de demanda interna. Todas as demandas foram externas e vindas do Fale Conosco através do site do Instituto e Plataforma Fala.br.

Esta Ouvidoria parabeniza os servidores pelo trabalho prestado, pela qualidade e eficiência em seus atendimentos e que continuemos assim para melhorarmos cada vez mais os serviços prestados.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 30/09/2021, último dia útil do mês em questão. Nada mais há que possamos acrescentar e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento.

Bruno de Oliveira da Silva

Chefe da Ouvidoria

PREVINIL

Mat. 070